

جمعية الإحسان الطبية الخيرية  
ALIHsan Medical Charity Association



سليمان  
أبيني الأهلية  
Sulaiman Abanumay Foundation

# نمذجة

# مشروع الاستشاري الزائر

| حقيبة الكادر الطبي والإداري

الإصدار الأول  
2025م



# بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الفهرس

	<b>الفصل الأول: المقدمة</b>
	محتويات الفصل
5	من نحن
5	عن الجمعية
6	التعريف العام بالمشروع
	<b>الفصل الثاني: مدخل إلى الحقيبة</b>
	محتويات الفصل
9	فكرة الحقيبة
9	المستفيدون من الحقيبة
9	أهداف الحقيبة
	<b>الفصل الثالث: التفاصيل الحقيبة</b>
	محتويات الفصل
12	رحلة الفريق التطوعي
13	مهام ومسؤوليات الكادر الطبي
14	مهام ومسؤوليات الكادر الإداري
	مسك الختام

## مقدمة

### الفصل الأول

### المحاور الأساسية

عن الجمعية



من نحن



التعريف العام بالمشروع



## نظرة عامة عن الجمعية

من نحن..

تعمل **جمعية الإحسان الطبية الخيرية** بمنطقة جازان على تقديم خدمات طبية متكاملة تُسهم في تحسين جودة الحياة الصحية للمواطنين والمقيمين في المنطقة، خصوصاً في المحافظات والمراكز الطرفية التي تعاني من نقص في الكوادر الطبية المتخصصة وصعوبة وصول المرضى إلى المستشفيات المرجعية داخل المدن الكبرى. وانطلاقاً من رسالتها الإنسانية ورؤيتها في تيسير الوصول إلى الرعاية الصحية النوعية للفئات الأكثر احتياجاً، أطلقت الجمعية مشروع "**الاستشاري الزائر**" كأحد مشاريعها النوعية الرائدة، الهادفة إلى تعزيز التكافل الصحي وتفعيل دور الكفاءات الطبية التطوعية لخدمة المجتمع.

عن الجمعية

### الرؤية

أ نموذج رائد في تقديم الخدمات الطبية

### الرسالة

" جمعية صحية خيرية تقدم خدمات وقائية وعلاجية للمجتمع بجودة عالية وشراكات فاعلة "

الهدف الرابع

تجويد عمليات  
الجمعية

الهدف الثالث

رفع الوعي الصحي  
لدى المجتمع

الهدف الثاني

سد احتياجات  
المستفيدين من  
الخدمات الصحية

الهدف الأول

تعزيز صحة  
المستفيدين علاجياً

الهدف السابع

تحقيق الاستقرار المالي  
للجمعية

الهدف السادس

تطوير الموارد البشرية في  
الجمعية

الهدف الخامس

تحسين الصورة الذهنية  
للجمعية

الشراكة الفاعلة

حفظ الخصوصية

الابداع والابتكار

الجودة والاتقان

القيم

## التعريف العام بالمشروع

### فكرة المشروع



تتلخص فكرة **مشروع الاستشاري الزائر** في إيصال الخدمات الطبية التخصصية إلى المحافظات والمراكز الطرفية في منطقة جازان، من خلال زيارات دورية ينفذها استشاريون متطوعون بالتعاون مع التجمع الصحي، لتقديم العيادات الاستشارية، واكتشاف الحالات المرضية في وقت مبكر، وتقديم الرعاية الصحية للمرضى وتوفير الأدوية لهم.

### الفئة المستهدفة



ذوو الدخل المحدود الذين يصعب عليهم السفر للمستشفيات.



المرضى المحتاجون للرعاية الصحية في المحافظات والمراكز الطرفية.



### أهداف المشروع



- تسهيل وصول المرضى إلى الخدمات الطبية التخصصية دون الحاجة للسفر.
- تفعيل العمل التطوعي الصحي واستقطاب الكفاءات الطبية المؤهلة.
- تعزيز الشراكة المجتمعية بين الجمعية والتجمع الصحي والجهات الداعمة.
- تحسين مؤشرات جودة الحياة الصحية ورفع رضا المستفيدين.

### المشروع في أرقام



استفاد من المشروع

ح.ق عام 2023

38,000+

مستفيد ومستفيدة

فاز مشروع الاستشاري الزائر بجائزة وزارة الصحة كأفضل مبادرة تطوع صحي على مستوى المملكة

جمعية الإحسان الطبية الخيرية  
بمنطقة جازان



الفصل الثاني

# مدخل إلى الحقيقة

## مقدمة إلى الحقبة

الفصل الثاني

### المحاور الأساسية

المستفيدون من الحقبة



فكرة الحقبة



أهداف الحقبة



## شرح حقيبة الكادر الطبي والإداري..

### فكرة الحقيبة..

تهدف هذه الحقيبة إلى توثيق وتنظيم الإجراءات **لمشروع الاستشاري الزائر** الذي تنفذه جمعية الإحسان الطبية الخيرية بمنطقة جازان، وذلك لدعم الكوادر الطبية والإدارية بالمعرفة والأدوات اللازمة لتنفيذ الزيارات للمنشآت الصحية، وضمان استدامة الممارسات الميدانية وتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين في محافظات منقطة جازان.

### المستفيدون من الحقيبة..

02

فريق الكادر  
الإداري

من خلال تمكينهم بالأدوات والنماذج اللازمة لإدارة الزيارات، وتسهيل التنسيق بين فريق العمل بما يضمن كفاءة الأداء وجودة التنفيذ.

01

فريق الكادر  
الطبي

من خلال تزويدهم بالأدلة الإجرائية والنماذج الطبية والإرشادات الميدانية التي تسهل تقديم الخدمة للمستفيدين، وتوحد أسلوب العمل.

### أهداف الحقيبة..

- توحيد آليات العمل للكوادر الطبية والإدارية.
- رفع كفاءة التنسيق والتكامل بين الفرق الطبية والإدارية.
- توحيد النماذج والإجراءات الإدارية لتسهيل إدارة الزيارات.
- تطوير آليات المتابعة والتقييم لتحقيق التحسين المستمر.

الفصل الثالث

# تفاصيل الحقيقة

## تفاصيل الحقيبة

الفصل الثالث

### المحاور الأساسية

مهام ومسؤوليات الكادر الطبي



رحلة الفريق التطوعي



مسك الختام



مهام ومسؤوليات الكادر الإداري

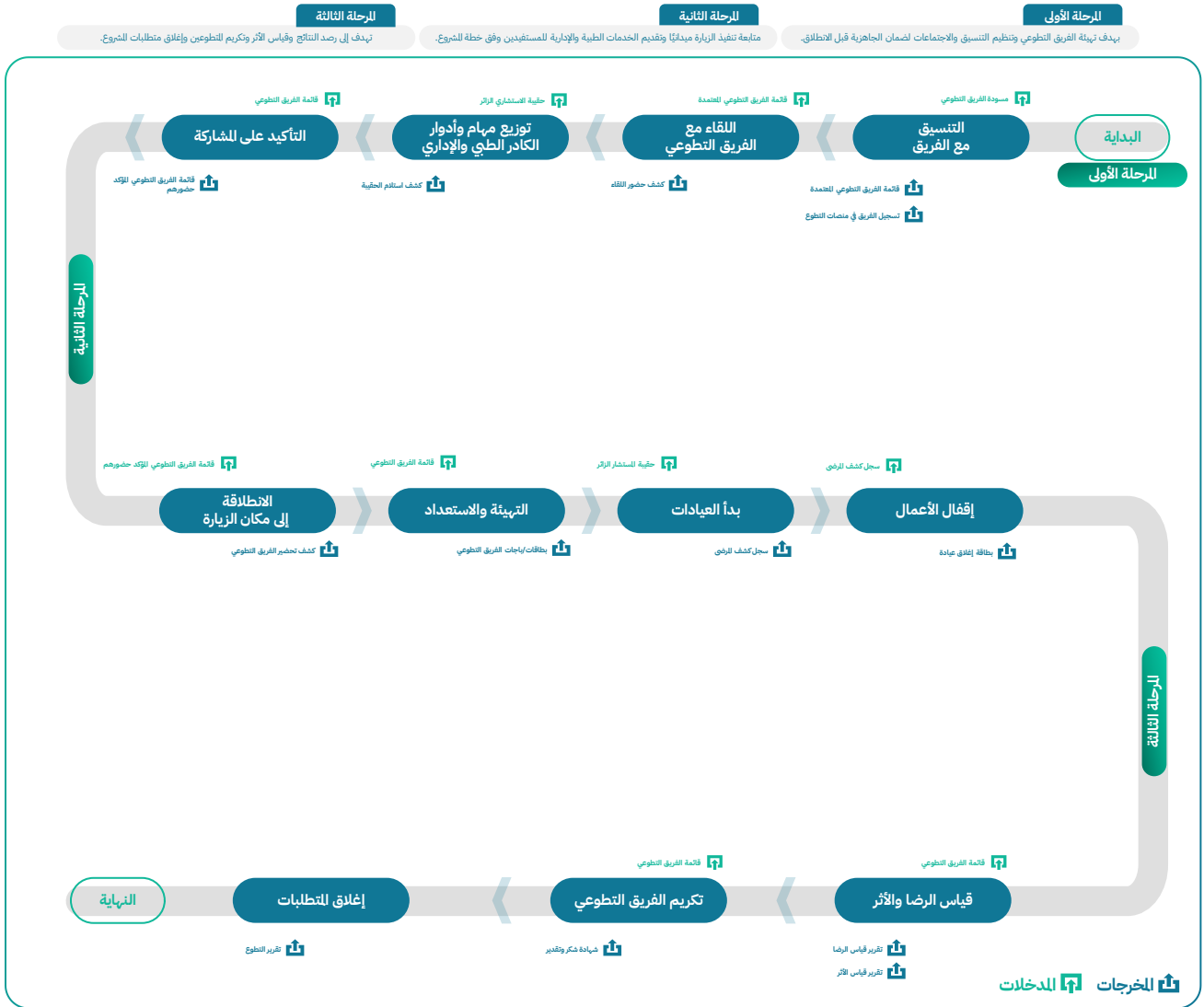


## رحلة الفريق التطوعي

### تفاصيل رحلة الفريق التطوعي ويشمل الكادر الطبي والإداري

#### الإيضاح

تعكس خريطة رحلة الفريق التطوعي التسلسل التنفيذي الذي يمرّ به المتطوع من لحظة انضمامه للمشروع وحتى انتهاء مهامه وتكريمه، وتهدف إلى تنظيم تجربة المتطوعين وفق مراحل واضحة ومتراصة تضمن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وسلاسة التنسيق بين الفريق الطبي والإداري. ويشمل المراحل التالية:



## المهام والمسؤوليات

### الكادر الطبي

#### التفاصيل:

يُوضح هذا القسم تفاصيل ومهام ومسؤوليات الكادر الطبي المشارك في خلال جميع مراحل الزيارات الميدانية لمشروع الاستشاري الزائر، ويشمل الأطباء، والصيادلة، والمرضين، والفنيين وأي مهنة طبية.

قبل الزيارة			
<h4>التأكيد</h4> <p>كل عضو يجب أن يؤكد حضوره للزيارة ويلتزم به، وفي حال واجهه ظرف طارئ فإنه يعتذر بوقت كافي</p>	<h4>الاطلاع على الحقيبة</h4> <p>يطلع أعضاء الكادر الطبي على دليل الحقيبة لمعرفة المهام والمسؤوليات تجاهه.</p>	<h4>حضور اللقاء الأولي</h4> <p>يلتزم أعضاء الكادر الطبي بحضور اللقاء الأولي، لمعرفة تفاصيل الزيارة</p>	<h4>التسجيل</h4> <p>يقوم أعضاء الكادر الطبي بالتسجيل في الرابط المخصص للمشاركة في الزيارات</p>
أثناء الزيارة			
<h4>انتهاء العيادة</h4> <p>يتم التأكد من استكمال جميع بيانات المرضى ومن ثم يتم إشعار مدير المشروع بانتهاء كافة الأعمال</p>	<h4>بدء العيادة</h4> <p>يتم التواجد في العيادة في الوقت المحدد مع التأكد استلام المستندات المطلوبة وتقديم الخدمة للمريض</p>	<h4>التهيئة</h4> <p>يتم التجمع عند الوصول إلى مكان الزيارة، لأخذ التوجيهات اللازمة قبل بداية العيادة</p>	<h4>الانتقال إلى الزيارة</h4> <p>التواصل مع مسؤول النقل إلى مكان الزيارة سواء سيتم الحضور فردياً أو جماعياً</p>
بعد الزيارة			
 <h3>نماذج العمل</h3> <p>مكتبة الكادر الطبي</p>		<h4>مسك الختام</h4> <p>أخذ صورة تذكارية مع فريق العمل لتوثيق التجربة إذا اتاحت الفرصة، واستلام الشهادات - ان وجدت -</p>	<h4>تسلم المستندات</h4> <p>يسلم الكادر الطبي كافة المستندات للشخص المعني في المشروع</p>

## المهام والمسؤوليات

### الكادر الإداري

#### التفاصيل:

يوضح هذا القسم تفاصيل ومهام ومسؤوليات الكادر الإداري المشارك في خلال جميع مراحل الزيارات الميدانية لمشروع الاستشاري الزائر، ويشمل متطوعو التسجيل، وإدارة انتظار المرضى وغيرها.

قبل الزيارة			
<p><b>التأكيد</b></p> <p>كل عضو يجب أن يؤكد حضوره للزيارة ويلتزم به، وفي حال واجهه ظرف طارئ فإنه يعتذر بوقت كافي</p>	<p><b>الاطلاع على الحقيبة</b></p> <p>يطلع أعضاء الكادر الإداري على دليل الحقيبة لمعرفة المهام والمسؤوليات تجاهه.</p>	<p><b>حضور اللقاء الأولي</b></p> <p>يلتزم أعضاء الكادر الإداري بحضور اللقاء الأولي، لمعرفة تفاصيل الزيارة</p>	<p><b>التسجيل</b></p> <p>يقوم أعضاء الكادر الإداري بالتسجيل في الرابط المخصص للمشاركة في الزيارات</p>
أثناء الزيارة			
<p><b>بعد العيادة</b></p> <p>يتم التأكد من استكمال جميع كافة المهام والأدوار ومن ثم يتم إشعار مدير المشروع بانتهاء كافة الأعمال</p>	<p><b>أثناء العيادة</b></p> <p>يتم إدارة المرضى وذلك بالتحقق من وصول الخدمة لهم وإرشادهم والاجابة على أسئلتهم</p>	<p><b>الاستقبال والتسجيل</b></p> <p>يتم تجهيز متطلبات تسجيل المرضى والأرقام الخاصة بالعيادات وتوجيههم لأماكنها</p>	<p><b>الانتقال إلى الزيارة</b></p> <p>التواصل مع مسؤول النقل إلى مكان الزيارة سواء سيتم الحضور فردياً أو جماعياً</p>
بعد الزيارة		بعد الزيارة	
<p><b>نماذج العمل</b></p> <p>مكتبة الكادر الإداري</p>		<p><b>مسك الختام</b></p> <p>أخذ صورة تذكارية مع فريق العمل لتوثيق التجربة إذا اتاحت الفرصة، واستلام الشهادات - ان وجدت -</p>	<p><b>تسلم المستندات</b></p> <p>يسلم الكادر الطبي كافة المستندات الإدارية - إن وجدت - للشخص المعني في المشروع</p>

## أخيراً..

### مسك الختام

تأتي هذه **الحقيبة** لتجسد خلاصة التجربة الميدانية والمعرفية **لمشروع الاستشاري الزائر**، أحد أبرز المبادرات الصحية التي أطلقتها **جمعية الإحسان الطبية الخيرية** بمنطقة جازان، في إطار سعيها إلى تمكين الكوادر الطبية والإدارية من أداء مهامهم بكفاءة واحترافية، وتعزيز التكامل بين فرق العمل لتحقيق أفضل أثر صحي للمستفيد في مناطق الاحتياج.

لقد حرصت **جمعية الإحسان الطبية الخيرية** بمنطقة جازان من خلال هذه **الحقيبة** على توحيد الإجراءات قدر الإمكان، وتوفير الأدلة التي تسهّل تنفيذ الزيارات الميدانية، بما يعكس التزامها الدائم بالجودة، والالتقان، والاستدامة في العمل الصحي التطوعي.

وفي الختام، تتقدّم **جمعية الإحسان الطبية الخيرية** بجزيل الشكر والتقدير إلى **مؤسسة سليمان أباني** الخيرية على دعمها ورعايتها **لمشروع الاستشاري الزائر**، إيماناً منها بأهمية تمكين القطاع غير الربحي الصحي وتعزيز أثره المستدام في خدمة المجتمع.

انتهى..

جمعية الإحسان الطبية الخيرية  
AlIhsan Medical Charity Association



سليمان  
أبانمى الأهلية



Sulaiman Abanumay Foundation